|  |  |
| --- | --- |
| **ООО “*Научно-производственное***  ***предприятие -***  ***учебный центр***  ***Учебный*** | ***“НАУКА”*** |

144002, Московская обл.,г Электросталь, ул. Радио, д.38

ИНН 5053001670 КПП 505301001 ОКВЭД 51.70 ОКПО 18181396

р/с 40702810440280127690 в Сбербанке России ОАО г.Москва

Ногинское ОСБ №2557

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

Тел.: 7-00-57, 7-01-95; Факс: 7-00-57, 7-01-95

Код г. Электросталь по России и Московской области - 49657,

e-mail: [el-nauka@yandex.ru](mailto:el-nauka@yandex.ru)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Утверждено  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мишин В.Н.  «01» октября 2020 г. |

## ПОЛОЖЕНИЕ

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «НАУКА» - УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР.**

Электросталь, 2020

1. **Общие положения.**
   1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. №499, Законом РФ от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Уставом Учебного центра.
   2. Положение предназначено для описания порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (далее по тексту – программы; образовательные программы) в Обществе с Ограниченной Ответственностью «Научно-производственное предприятие «Наука» - Учебный центр» (далее – Учебный центр) и определяет качество предоставления и получения соответствующих образовательных услуг.
   3. Определение терминов:

Дополнительная профессиональная программа – это вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно- нравственном, физическом и профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Слушатель Учебного центра (Слушатель или Обучающийся) – обучающийся на одной или нескольких дополнительных профессиональных программах на основании договора.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Научно-производственное предприятие «Наука» - Учебный центр». Качественное образование – образование, позволяющее успешно прошедшим его Слушателям выполнять профессиональные действия по изученным дополнительным образовательным программам.

Тьютор – штатный или внештатный сотрудник Учебного центра, обладающий практическим опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Учебного центра, курирующий обучение по одному из разделов программы согласно своей специализации.

Преподаватель – штатный или внештатный сотрудник Учебного центра, обладающий практическим опытом и опытом преподавания по одному из направлений образовательной деятельности Учебного центра, ведущий лекции и семинары, а также мастер-классы и консультации в очной или дистанционной форме по дополнительным профессиональным программам.

Учебно-методические материалы – материалы, необходимые для изучения образовательной программы или ее части: учебники, учебные пособия, видеолекции, тесты или задания.

## Прием на обучение по дополнительным профессиональным программам

* 1. На обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам, реализуемым в Учебном центре, принимаются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, имеющие среднее профессиональное образование или высшее образование, или получающие высшее или среднее профессиональное образование, соответствующее требованиям дополнительной профессиональной образовательной программы.
  2. Прием на обучение осуществляется на основании заключения договора. Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному слушателю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных образовательных услуг, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

## Права и обязанности Учебного центра по качественному предоставлению образовательных услуг.

* 1. В обязанности Учебного центра входит предоставление Слушателям качественного образования, позволяющего успешно завершившим обучение Слушателям успешно выполнять профессиональные действия по изученным дополнительным профессиональным программам, посредством исполнения Учебный центром нижеследующего:
* Учебный центр обязан обеспечивать доступ к учебным материалам и к взаимодействию с тьюторами по дисциплинам согласно утвержденному учебному плану;
* Учебный центр обязан представлять Слушателям возможность в течение срока обучения по программе повторно проходить контрольные мероприятия в случае необходимости на условиях, не

противоречащих договору, учебному плану, рабочей программе соответствующей дисциплины и Уставу Учебного центра;

* Учебный центр для целей реализации образовательного процесса по каждой дополнительной профессиональной образовательной программе несет все или некоторые из следующих видов расходов (точно определяется в зависимости от вида программы на основании приказа генерального директора Учебного центра):
* прямые расходы;
* административно-управленческие расходы;
* расходы на персонал;
* организационное обеспечение;
* основные средства;
* расходы по содержанию помещений (включая аренду помещений и оборудования).
  1. Образовательная услуга, получаемая Слушателем, не может считаться некачественной, в случае, если для образовательной программы верно хотя бы одно из перечисленных ниже утверждений:
* в образовательный процесс по программе включены учебные материалы (в том числе в форме электронных материалов), релевантные теме программы;
* образовательный процесс создан и/или сопровождается специалистами, имеющими практический опыт работы и преподавания по специализации программы;
* соответствие содержания учебного материала, предусмотренного договором образовательной программой Учебного центра;
* своевременное в разумные сроки, информирование Слушателей о времени и месте проведения занятий и/или открытия доступа в систему дистанционного обучения (при использовании Учебным центром дистанционных образовательных технологий в процессе обучения Слушателей);
* Учебный центр предпринял все действия, направленные на качественное оказание образовательной услуги в соответствии с настоящим Положением, а Слушатель, в нарушение Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства 15.08.2013 г. №706, а также настоящего Положения, не исполнил своих обязанностей, направленных на получение качественного образования, в том числе обязанности по добросовестному освоению образовательных программ;
* Образовательная услуга по программе соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом, настоящим Положением, договором со Слушателем, а также соответствует целям, определенным Учебным центром при создании образовательной программы дополнительного образования;
* Учебный центр имел намерение оказать образовательную услугу в сроки обучения и в полном объеме, определенным договором со Слушателем.

При этом при оценке качества образовательной услуги по реализации образовательной программы дополнительного образования во внимание может приниматься наличие многочисленных положительных отзывов об аналогичной программе обучения выпускников, слушателей, еще проходящих обучение, а также положительный опыт применения в деятельности Слушателями, успешно завершившими обучение по аналогичной образовательной программе, навыков, приобретенных в процессе обучения.

* 1. Учебный центр обязан стремиться к постоянному улучшению качества образования при обучении по дополнительным профессиональным программам путем доработки и расширения числа и объема учебных материалов, привлечения опытных преподавателей и тьюторов, развития технологических аспектов предоставления образования и т.д., в том числе обязан устранять критические недостатки образовательного процесса в течение всего периода осуществления образовательной деятельности.
  2. Учебный центр обязан принимать и рассматривать обращения Слушателей с предложениями о повышении качества образования по программе обучения соответствующих Слушателей, а также в целом, по Учебному центру.
  3. Учебный центр при организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам обязано предпринять усилия, чтобы обеспечить условия для обучения Обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивного обучения); оказывать комплексное организационно-педагогическое, психолого-педагогическое, социальное сопровождение Обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и учитывать

специфику образовательного процесса в группах инклюзивного интегрированного обучения, состоящую в организации индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий для инвалидов и лиц с ОВЗ.

* 1. Учебный центр имеет право контролировать добросовестность освоения Слушателями образовательных программ, выражающуюся в своевременном успешном прохождении контрольных мероприятий согласно учебному плану и договору, соблюдении правил обучения и делового этикета в общении с другими Слушателями и представителями Учебного центра.
  2. Учебный центр имеет право в случае несоблюдения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ применить одну или несколько из следующих мер дисциплинарного воздействия: замечание или выговор (в устной или письменной форме, в форме электронного письма), отчисление из Учебного центра с возможностью восстановления.

## Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования

* 1. Слушатель обязан предоставить о себе правдивые и исчерпывающие сведения, требуемые для зачисления на программу.
  2. Слушатель обязан соблюдать сроки обучения по программе, определенные учебным планом и соответствующим обязательным приложением к договору на обучение.
  3. Слушатель обязан стремиться к добросовестному освоению программы в сроки, определенные учебным планом программы и заключенным договором, путем изучения предоставленных материалов, прохождением промежуточных и итоговых контрольных мероприятий, взаимодействием с тьюторами, преподавателями, административными сотрудниками Учебного центра, самостоятельной работой, включающей освоение предоставленных учебных материалов, подготовку ответов на семинары, поиск и изучение актуальных материалов по программе обучения и выпускной квалификационной работе по заданию тьютора или по собственной инициативе.
  4. Слушатель имеет право обращаться к административным сотрудникам Учебного центра и преподавателям с предложениями по улучшению качества образования в Учебный центр в целом, и по программе его обучения в частности.
  5. Слушатель обязан выполнять все контрольные мероприятия самостоятельно без обращения к третьим лицам (не являющимся преподавателями/тьюторами по соответствующему контрольному мероприятию разделу обучения), без предварительного ознакомления с верными ответами на предстоящее к прохождению контрольное мероприятие (полученными любым путем) без включения в работу результатов труда других людей без соответствующих ссылок на авторов.

## Ответственность сторон

* 1. В случае неисполнения Учебным центром обязанностей по обеспечению качественного образования Слушатель по результатам официальных действий, описанных в разделе «Права и обязанности Слушателей по получению качественного образования» настоящего Положения, вправе расторгнуть договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного образования.
  2. Учебный центр несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, а также за качество образования.
  3. В случае неисполнения Слушателем правил добросовестного освоения образовательных программ, Учебный центр может применить к Слушателю одно или несколько мер дисциплинарного взыскания.

## Заключительные положения

* 1. Настоящее Положение утверждено руководством Учебного центра. Все изменения и дополнения к ним принимаются и утверждаются руководством Учебного центра и действуют до замены их новыми.
  2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания.
  3. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами Учебного центра и решаются руководством Учебного центра индивидуально и в каждом конкретном случае.